

太平人寿保险有限公司

一、设有省级分支机构和落地服务机构的省（自治区、直辖市、计划单列市）清单

序号	分公司名称	办公地址	联系电话
1	太平人寿保险有限公司上海分公司	中国（上海）自由贸易试验区民生路 1399 号 7 层、806-811 室、10 层、11 层、12 层	(021)62727777
2	太平人寿保险有限公司北京分公司	北京市西城区骡马市大街 16 号楼 6 层 601-608	(010)82299500
3	太平人寿保险有限公司广东分公司	广州市天河区珠江东路 6 号 5801 房自编 06-11 单元和 5901 房自编 1-12 单元	(020)28818122
4	太平人寿保险有限公司四川分公司	中国（四川）自由贸易试验区成都市高新区天府大道中段 588 号 1 栋 24 楼 2401 号、25 楼 2501 号	(028)86957766
5	太平人寿保险有限公司河北分公司	河北省石家庄市桥西区自强路 127-B 号省招大厦 15-16 层	(0311)85519999
6	太平人寿保险有限公司河南分公司	河南自贸试验区郑州片区（郑东）金水东路 51 号楷林商务中心北区二单元 10 层、11 层	(0371)69333899
7	太平人寿保险有限公司江苏分公司	江苏省南京市玄武区洪武北路 55 号置地广场 24、26 楼	(025)84512111
8	太平人寿保险有限公司山东分公司	山东省济南市历下区经十路 11616 号奥体金融中心 C 栋济南太平金融大厦	(0531)86112233
9	太平人寿保险有限公司浙江分公司	浙江省杭州市上城区城星路 98 号城星国际中心 1 幢 32 层、33 层	(0571)28889696
10	太平人寿保险有限公司辽宁分公司	沈阳市沈河区悦宾街 1 号	(024)22505888
11	太平人寿保险有限公司宁波分公司	浙江省宁波市鄞州区中山东路 1800 号国华金融中心 14-1、14-2、14-3、14-4 室（电梯名义楼层 1701、1702、1703、1704）	(0574)87710888
12	太平人寿保险有限公司深圳分公司	广东省深圳市福田区福田街道福安社区深南大道 4019 号航天大厦 A 座 4 楼、17 楼、19 楼	(0755)33388984

序号	分公司名称	办公地址	联系电话
13	太平人寿保险有限公司青岛分公司	山东省青岛市市南区香港中路8号乙2号楼9层、10层、17层、8层801室	(0532)85023666
14	太平人寿保险有限公司大连分公司	辽宁省大连市中山区一德街20号新星国际中心17层1-8号、18层1-8号	(0411)82518000
15	太平人寿保险有限公司佛山分公司	广东省佛山市禅城区季华一路28号一座二幢2101-2108室、2201-2208室、2301-2308室	(0757)82302228
16	太平人寿保险有限公司苏州分公司	中国（江苏）自由贸易试验区苏州片区苏州工业园区苏州大道东398号太平金融大厦4701-4704室、4801-4804室、1001室、1002室、1006室	(0512)88163800
17	太平人寿保险有限公司天津分公司	天津市南开区南京路309号环球置地广场901、902、903、10-13整层	(022)23329933
18	太平人寿保险有限公司湖北分公司	湖北省武汉市江岸区建设大道718号浙商国际大厦13、14、18层	(027)59317555
19	太平人寿保险有限公司安徽分公司	安徽省合肥市庐阳区林湖路666号合肥金融广场D2幢3层、10层、2层213、214室	(0551)65376666
20	太平人寿保险有限公司福建分公司	福建省福州市台江区宁化街道振武路55、57号三迪联邦大厦23层东侧及24层、25层	(0591)88529999
21	太平人寿保险有限公司黑龙江分公司	黑龙江省哈尔滨市道里区西八道街2号银行大厦(18-23层、25层)	(0451)55553888
22	太平人寿保险有限公司江西分公司	江西省南昌市红谷滩区会展路135号中顺大厦7.8.11.13.14.15楼	(0791)87391999
23	太平人寿保险有限公司重庆分公司	重庆市江北区庆云路1号46（单元1、单元15-单元18）、47层	(023)63736366
24	太平人寿保险有限公司湖南分公司	湖南省长沙市开福区芙蓉中路一段442号湖南日报传媒中心产业大楼35和36层	(0731)85197688
25	太平人寿保险有限公司陕西分公司	陕西省西安市经济技术开发区未央路170号赛高城市广场2号楼-企业总部大厦31层整层及32层第1、7、8单元	(029)86529114
26	太平人寿保险有限公司山西分公司	山西转型综合改革示范区学府产业园太原市南中环街426号山西国际金融中心1号楼7层、8层、9层	(0351)7526360

序号	分公司名称	办公地址	联系电话
27	太平人寿保险有限公司云南分公司	云南省昆明市盘龙区东风东路23号昆明恒隆广场办公楼 OT1-5801-5808 号单元	(0871)63194888
28	太平人寿保险有限公司吉林分公司	吉林省长春市高新区硅谷新城红旗大厦 15 层 (1507 房间-15011 房间) 、16 层、17 层	(0431)81621305
29	太平人寿保险有限公司广西分公司	中国（广西）自由贸易试验区南宁片区宋厢路 16 号太平金融大厦 30-31 层	(0771)2210000
30	太平人寿保险有限公司新疆分公司	新疆乌鲁木齐市水磨沟区会展大道 1119 号乌鲁木齐晚报报业大厦 B 座 15、16 层	(0991)6512531
31	太平人寿保险有限公司贵州分公司	贵州省贵阳市南明区中山西路 77 号华亿大厦 4 层 1 号	(0851)85556353
32	太平人寿保险有限公司甘肃分公司	甘肃省兰州市城关区南滨河东路 5268 号名城广场 1 幢 4 单元 44 层、45 层	(0931)2191092
33	太平人寿保险有限公司内蒙古分公司	内蒙古自治区呼和浩特市赛罕区乌兰察布东街南昭君西巷西中星花园二期 1#办公楼 6 层	(0471)2943010
34	太平人寿保险有限公司海南分公司	海南省海口市美兰区国兴大道 3 号互联网金融大厦 A 栋 16 层整层、4 层 401 房	(0898)32885566
35	太平人寿保险有限公司青海分公司	青海省西宁市城西区盐湖巷 6 号 10 号楼 23 层、21 层（南侧）	(0971)6259589
36	太平人寿保险有限公司宁夏分公司	宁夏银川市金凤区宁安大街与亲宁巷交汇处德丰大厦 3201、3202、3203、3205 号房	(0951)7695589

二、全国统一的客户服务及投诉方式

1、投诉渠道

(1) 拨打中国太平全国统一客户服务热线：95589（全天候、7×24 小时）

(2) 登陆中国太平官方“太平通”APP：我的-常用工具-投诉建议

(3) 前往您所在地的分支机构，信函邮寄/接待地址查询：

<http://www.cntaiping.com/service-site/>

(4) 太平人寿官网: <https://life.cntaiping.com/>

2、投诉处理流程

