

2021年

泰安银行股份有限公司
社会责任报告



目 录

报告编制说明.....	1
公司概况.....	2
一、加强党建引领，践行初心使命	3
二、完善制度建设，提升行业规范	7
三、强化责任担当，助力“六稳”“六保”	10
四、聚焦重大战略，助推高质量发展	14
五、强化科技支撑，推动普惠金融发展.....	18
六、践行绿色理念，助推低碳转型	21
七、坚持以人为本，保护消费者权益	25
八、热心公益事业，共建和谐社会	28
九、促进员工发展，完善员工保障	31

报告编制说明

本报告是泰安银行2021年在经济、社会、环境方面所做的努力和成果。

报告时间

2021年1月1日至2021年12月31日

报告周期

年度报告

报告范围

报告涉及泰安银行股份有限公司总行及所有分支机构。为了便于表达，在报告中的表述分别使用“泰安银行”“全行”“本行”等。

编制依据

全球报告倡议组织《可持续发展报告指南（G4.0）》

中国社会科学院《中国企业社会责任报告编制指南》（CASS-CSR4.0）

原中国银监会《关于加强银行业金融机构社会责任的意见》

中国银行业协会《中国银行业金融机构企业社会责任指引》

数据说明

报告中主要财务数据来自泰安银行股份有限公司年度审计报告，审计报告经亚太（集团）会计师事务所审计。如本报告中财务数据与本行2021年年度报告存在冲突，以本行2021年年报为准。其他数据主要来自本行内部系统及各分支机构，相关案例来自日常工作总结。除特别说明外，报告中涉及金额均以人民币作为计量货币。

发布形式

报告以PDF电子文件形式通过泰安银行官方网站发布。

编制单位

泰安银行办公室

联系方式

泰安银行办公室

地址：山东省泰安市长城路3号圣地大厦

邮编：271000

电话：0538-8421828

传真：0538-8426077

邮箱：tassyh@126.com

公司概况

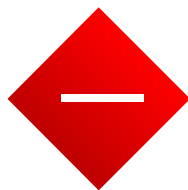


泰安银行是地方性国有控股商业银行，最早**成立**于1986年，至今已有30多年的发展历史，先后经历了城市信用社、泰安市城市信用社股份有限公司、泰安市商业银行、泰安银行等发展时期。2007年8月，组建成立泰安市商业银行，2015年11月更名为泰安银行。目前注册资本29亿元，员工1400余人，目前下设80个网点，包括一家营业部，一家异地分行。

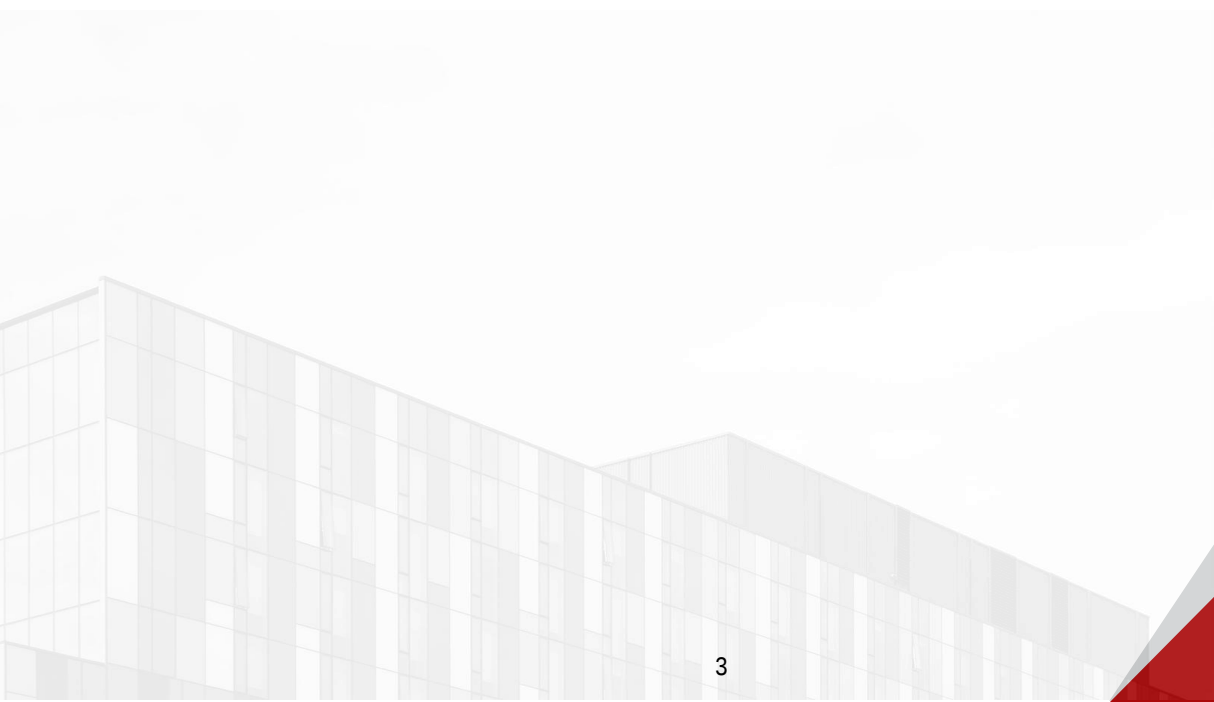
泰安银行围绕建设“立足本地、稳健经营、规模适度、差异发展、质效优先、管理精细”的区域性精品银行目标，坚持“回归本源、扎根本地、深耕本土”的战略方向，按照“服务地方经济、服务中小企业、服务城乡居民”市场定位，不断加大对地方经济的支持力度，着力推进提质增效转型，小而美的区域性精品银行建设之路越走越实。

2021年，泰安银行践行新发展理念，强化行业规范，服务实体经济，助力乡村振兴，深化普惠金融，发展绿色经济，优化客户体验，支持社会公益，携手员工成长，持续推进金融服务创新，助力山东省银行业持续、协调、健康发展。

截至2021年末，泰安银行资产总额**904.20**亿元，较年初增加90.33亿元，增幅11.10%；各项存款余额**700.56**亿元，较年初增加87.11亿元，增幅14.20%；贷款余额**501.57**亿元，较年初增加91.40亿元，增幅22.28%；实现拨备前利润**10.98**亿元，缴纳税金**2.59**亿元，主要监管指标持续达标。



加强党建引领，践行初心使命



（一）深入开展党史学习教育

泰安银行党委高度重视，周密部署，高质量推进任务落实，取得了显著工作成效。各级党组织精心组织开展了集体研讨、党课讲学、现场教育，激发了党员、职工浓厚的爱党爱国热情，汇聚了敬业、爱岗、奉献力量；高扬爱党爱国旗帜，与建党百年系列工作相结合，开展了唱红歌、主题征文、微视频制作、诗朗诵、答题竞赛等系列活动，激励了干事创业、加油奋进的热情，荣获了泰安市银行业庆祝建党100周年歌曲展演活动“最佳演唱奖”，精品党课《金融惠民映初心》在泰安市广播电视台和“灯塔—泰山先锋”微信公众号进行了集中展播；把党史学习教育热情转化为推动业务发展的具体实践，各党（总）支部设立党员责任区、党员示范岗，开展“承诺践诺”、“岗位大练兵，技能大比武”等活动，树标杆、学先进，创先争优成为全行发展的主旋律。



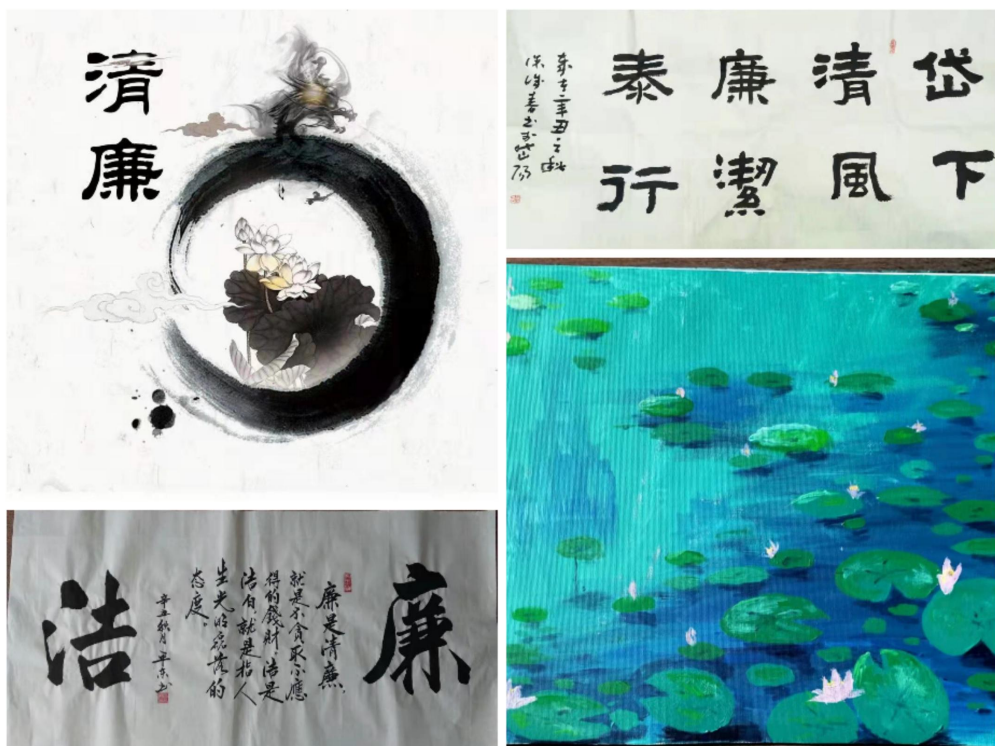
泰安银行党委书记王希娟同志为全体党员
讲授党史学习教育专题党课

（二）扎实开展“我为群众办实事”实践活动

泰安银行精准对接发展所需、民心所向，把“办实事”贯穿党史学习教育全过程。通过志愿服务、主题党日等形式，开展“结对乡村 多办实事”活动，走访慰问困难党员、群众90余户，捐助资金、物品约3万元，为民办实事60余件；精简办贷流程，持续推进“提前介入”和“无缝隙”信贷服务，进一步优化了营商环境；利用新一代信贷业务系统，开发了纯信用线上普惠金融贷款产品，缓解了小微企业融资难、融资贵问题；常态化开展“防范非法集资”、“3.15金融消费者权益日”、“反假币、反洗钱”等主题公益宣讲和现场咨询，为守住群众“钱袋子”、提升城乡居民金融知识素养展现了良好的金融担当。



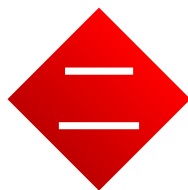
党员走进企业，了解企业生产经营情况，一企一策开展金融服务



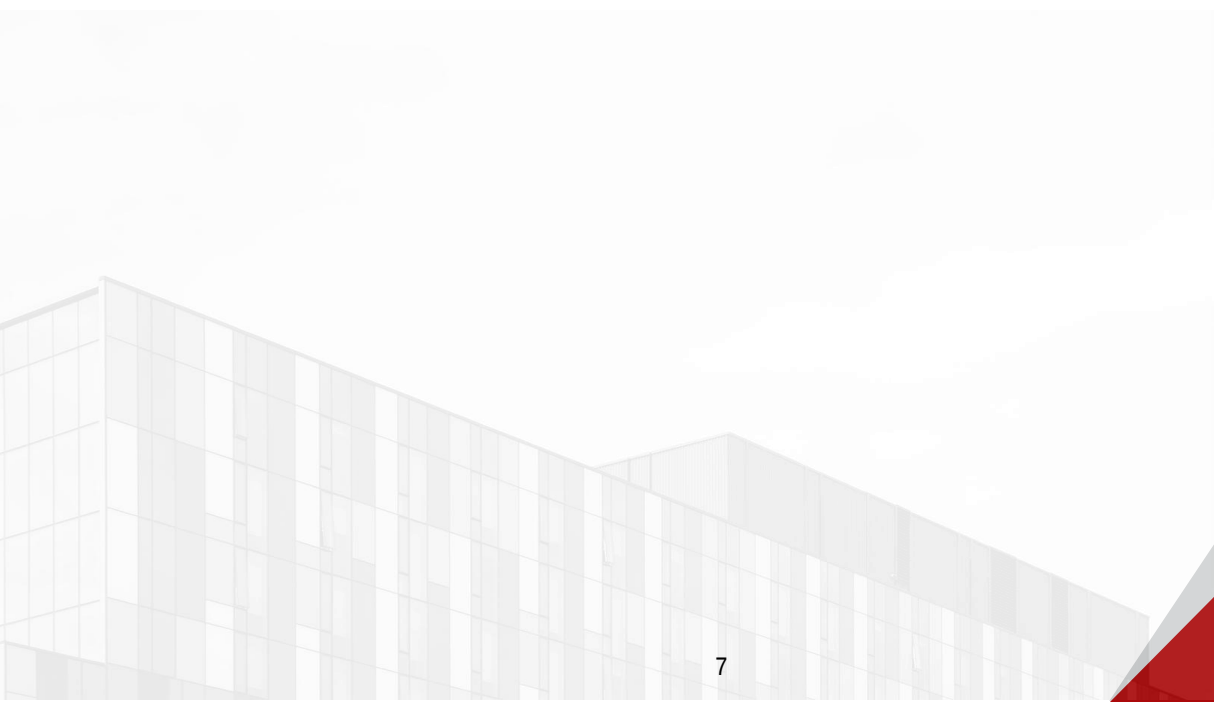
泰安银行打造“同心书廉洁，泰行绘清风”品牌

（三）推进清廉金融文化建设

强化思想政治引领，把廉洁文化建设列入“三会一课”重要内容，常态化、制度化深学细悟，以考促学、以学促行。强化纪律规矩约束，制发《泰安银行2021年度党风廉政建设和反腐败实施意见》、《泰安银行员工与监管人员、客户廉洁交往规定实施细则》等制度，层层签订《党风廉政建设责任书》，推动落实廉洁文化建设主体责任。强化廉洁文化宣教力度，综合利用办公内网、宣传栏、“清风泰行”等阵地发布警示教育典型案例、罪名解析等内容，专门组织到泰山西湖廉洁文化教学点参观学习，邀请市纪委监委领导作廉洁教育讲座，营造知红线、明底线、守纪律氛围。深挖廉洁文化资源，持续推进廉洁文化“五进”活动，适时开展家庭助廉、清廉好故事征集等活动，着力打造“同心书廉洁，泰行绘清风”品牌。



完善制度建设，提升行业规范





“初规赛
知心知现
规如识场
爱磐竞
行”赛
、合决

（一）规范经营行为

该行组织开展“知规爱行、初心如磐”合规知识竞赛，以“树合规风、做合规人”为主题，在全行范围内掀起“学法、知法、懂法、守法”的学习热潮。下发了活动实施方案，以机关党支部、分行、管理型支行为单位自行组织内部预选，组成参赛小组参加总行组成的初赛、决赛。为提高比赛质量，各机构代表队前期做了大量准备工作，比赛过程中，场上各参赛选手对合规知识掌握扎实、表现精彩，充分展示了泰安银行人奋发进取、昂扬向上的精神风貌。通过激烈角逐，分别评选出“优秀团体奖”一等奖1名，二等奖2名，三等奖3名，并评选3名员工为“合规明星奖”。通过竞赛活动，体现出该行对合规管理工作越来越重视，全员的法制意识和合规意识得到有效提升，全行逐步形成主动合规、有效合规、科学合规的良好氛围。

“竞赛”员工集体参与线上答题
“银行业规范建设知识”



（二）强化行业自律

该行积极参与“银行业规范建设知识竞赛”，活动为期近两个月，全行员工利用休息或班后时间，积极踊跃参与“每日十分钟线上知识竞赛”答题，相互交流比赛心得，逐步形成了一个学习合规知识的“强磁场”，取得了良好的学习效果，并荣获全省“优秀组织奖”。该行参与“山东省第一届反洗钱知识网络答题竞赛”活动，制定了“不忘初心办实事 全民共推反洗钱”为主题的活动方案，全行员工积极参与竞赛答题。同时利用新媒体、传统媒体、网点阵地、“三进”宣讲等多样化宣传渠道，向社会公众普及反洗钱知识，扩大民众答题参与范围，切实履行反洗钱社会责任，经过全行员工努力，该行荣获全省先进集体二等奖。



强化责任担当，助力“六稳”“六保”





防疫物资企业经营场所

（一）多措并举为企业护航

在疫情防控特殊时期，泰安银行认真贯彻落实中央、省市各级政府及监管部门有关要求，全面助力疫情防控工作，积极研究支持疫情防控及金融服务保障举措，以实实在在的优惠措施加大对防疫相关企业和民生保障行业的金融支持，彰显泰安银行“金融力量”。2021年，泰安银行发放普惠小微企业贷款50.1亿元，发放民营企业贷款164.4亿元，发放涉农贷款90亿元，扶持小微企业2000余家。

在疫情面前，泰安银行强化信贷支持力度，全力做好企业融资保障工作，对重要疫情防控物资生产、供应企业开辟绿色通道，优化金融服务，主动对接，制定专项金融服务解决方案。2021年，泰安银行为13家小微、民营防疫物资企业提供信贷资金7.8亿元，切实助力企业平稳度过疫情防控特殊时期。



防疫物资企业生产防护服

泰安银行真金白银加大信贷支持。疫情以来，药品、防护用品需求持续加大，泰安银行及时跟进当地疫情防控物资生产、供应企业，解决企业资金需求难题。泰安某制衣有限公司主要生产梭织产品以及各类棉针织产品等，疫情防控期间，该企业积极配合政府统一调配，与政府相关部门沟通协调，取得了一类医疗产品的生产及销售资格，开始生产防疫物资防护服，成为当地重要的防疫物资生产企业。为满足当地防护服供应量，企业急需资金购进原材料，泰安银行了解该情况后，立即开启绿色通道，为其加班制定授信方案，畅通审批流程，仅用若干小时便完成1000万元的授信额度审批、合同签署工作，授信资金当天下午全部到位。

（二）保障优质金融服务

在抗击新冠疫情的特殊时期，泰安银行全力保障金融服务不断档，全力以赴做好疫情防控工作，保障优质金融服务。

坚持网点消杀工作。泰安银行在做好行内员工体温检测及登记的同时，坚持对营业网点每日至少两次全面消毒工作。对客户实行分流措施，避免人员聚集，积极引导客户通过电子渠道办理业务，确保办公场所秩序井然、安全运行。

热情上门服务。疫情防控期间，凡是本地企业有代发工资等业务需求的，员工便会第一时间上门了解情况，制定方案，开立岱宗卡，并开通网上银行、手机银行等功能，以满足特殊时期线上服务需求。

加强学习，与小微企业共抗疫情。泰安银行员工通过视频会议等进行多方面业务知识培训学习，积极探讨相关金融服务，为企业提供有力的金融支持。



网点进行消杀工作



聚焦重大战略，助推高质量发展



（一）支持重点项目建设

山东某环保材料股份有限公司聚酯纺熔非织造复合滤材项目是2021年度泰安市重点建设项目，目前该公司的非织造布产品达到3万吨，其中涤纶纺粘热轧无纺布产品产能达到2.6万吨，在全国涤纶无纺布细分行业中处于龙头地位，项目建成后可生产孔隙率高、孔径分布均匀的高效低阻过滤材料，产品品质达到了国际先进水平，填补了国内空白，为全面支持企业项目发展，泰安银行主动跟进，经过多次协商设计金融服务方案，最终为企业审批贸易融资敞口1.02亿元，极大支持了企业的经营周转。



山东某环保材料股份有限公司生产车间

（二）推进黄河国家战略

岱岳区废弃矿山地质环境生态修复工程是泰安市贯彻黄河流域生态保护和高质量发展战略的重点项目，该项目涉及的废弃矿山分别位于岱岳区道朗镇、夏张镇、角峪镇，按矿山分布，划分为3个治理区，共包含12座废弃矿山，2021年项目共拆除废弃设备3130平方米，砌筑挡土墙4900立方米，砌筑排水沟2400立方米，散播草种2000公斤，渣石土清运499万吨，客土回填14.5万立方米，栽种侧柏3.4万棵，危岩体清理4万立方米。项目坚持“山水林田湖是一个生命共同体”和“绿水青山就是金山银山”理念，坚持保护优先，自然恢复为主，建立多层次、成网络、功能复合的基本生态体，让废弃矿山重披锦绣，变身生态良田。为全力支持该项目发展，泰安银行为该企业发放项目贷款2.5亿元，加快了项目建设。



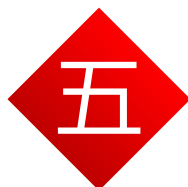
某建设投资发展有限公司荒山绿化施工中



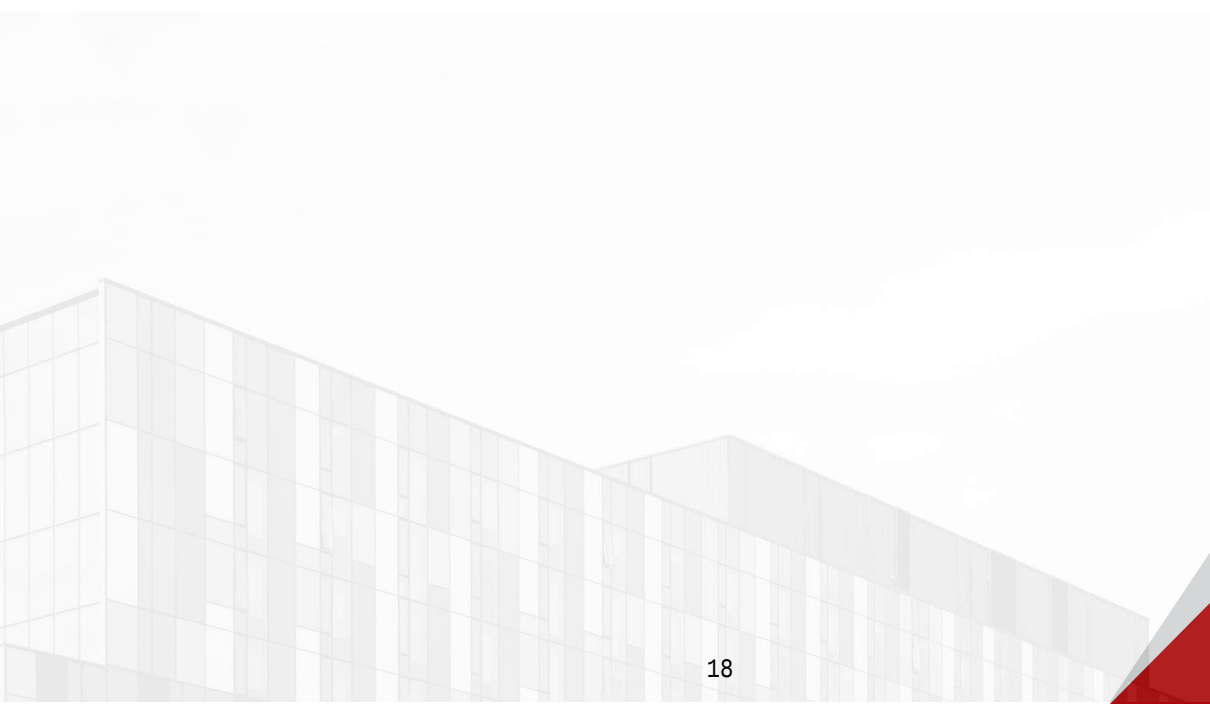
泰山某旅游开发有限公司景区

（三）支持文旅产业发展

由山东泰山某旅游开发有限公司投资建设的温泉城文化旅游景区是国家AAAA级景区，主要开发利用泰安市唯一一处山地温泉资源，目前形成了温泉、养生的旅游特色，与全市旅游发展方向十分吻合。受疫情持续营销，该景区经营受到严重冲击，该行在了解企业经营状况后，主动向企业宣讲金融政策，并主动为企业调整付息方式，及时为企业办理续作手续，帮助企业度过困难时期，并为该景区深化旅游项目开发、建设提供了有力金融支撑。



强化科技支撑，推动普惠金融发展



（一）助力小微企业成长

作为地方性商业银行，泰安银行积极响应号召，将普惠金融作为自身战略特色，列入未来三年战略规划。为践行普惠金融、创新普惠金融产品和服务方式，于2019年8月成立了普惠金融部，更好地承担服务小微企业历史使命，践行普惠金融社会责任，培育小微业务核心能力，走质量增长之路。截至2021年末，全行普惠小微贷款规模55.85亿元，有力地支持了地方经济发展。

（二）强化创业创新支持

为深入贯彻党中央、国务院强化稳企业、保就业支持政策，做好金融助力“六稳”、“六保”工作落实，泰安银行围绕劳动密集型小微企业创业群体、个人借款人创业群体，优化金融服务模式，持续加大创业担保贷款工作投放力度。截至2021年末，全行创业担保贷款余额达3.32亿元、户数352户。



目录 CATALOGUE

经典类贷款	
小微经营贷款	05
个人购置经营性车辆贷款	06
家庭信用消费贷款	07
政府采购合同融资贷款	08
小微企业工业用房按揭贷款	09
三农类贷款	
农家乐贷款	11
泰山名产贷款	12
泰山旅游贷	13
抵质押类贷款	
小微企业定期存单质押贷款	15
小微企业承兑汇票质押贷款	16
小微第三方应收账款质押贷款	17
小微企业客户房屋抵押循环贷款	18
小微企业客户房产抵押一日贷款	19
农民住房财产权抵押贷款	20

目录 CATALOGUE

政策类贷款	
下岗再就业人员小额担保贷款	22
劳动密集型小微企业贴息贷款	23
巾帼助力贷款	24
小微科技成果转化贷款	25
小微企业知识产权质押贷款	26
金融精准扶贫	27
小微信用引贷	28
人才贷	29
租金贷款	30
光伏贷	31
供应链类贷款	
农户供应链贷款	33
商场、超市供应链贷款	34
乳品供应链贷款	35
制造商供应链贷款	36



（三）落实乡村振兴战略

泰安银行为持续巩固脱贫攻坚成果、助力乡村全面振兴，于2021年7月成立了乡村振兴业务部。重新制定下发《泰安银行服务乡村振兴工作实施方案》，成立以行长为组长的“泰安银行乡村振兴专项工作领导小组”，为乡村振兴工作提供组织保障；制定实施了涉农信贷业务差异化绩效考核制度、授信权限下放制度、尽职免责制度等；制定出台《泰安银行鲁担惠农贷业务管理办法》，全年累放贷款6950万元，为130位农户客户解决了资金需求燃眉之急；同时修订印发了5款乡村振兴产品，延长贷款期限，增加贷款额度，加大对三农客户、小微企业等薄弱环节的金融支持力度。

2021年末，涉农贷款余额118.39亿元，较年初增长28.54亿元，助力乡村振兴成效显著。



普惠金融产品推介会



践行绿色理念，助推低碳转型



（一）拓展绿色金融业务

泰安银行秉持可持续发展的理念，在战略上越来越重视绿色金融业务，把低碳、绿色、环保及生态平衡理念融入了信贷政策和经营理念，加快信贷结构调整优化，严控不符合国家环保、产业政策以及产能过剩行业的信贷投放。运用贸易融资类、供应链融资类产品支持涉及绿色投向的资金需求，为绿色信贷企业提供全面性、综合性、资本节约型的服务与金融产品，实施绿色信贷激励机制，绿色信贷余额不断增长。截至2021年末，绿色贷款余额36.39亿元，占公司类贷款9.3%，较年初增长8.62亿元，较年初增幅31%。

（二）创新绿色金融模式

为深入贯彻落实新发展理念，响应国家“碳达峰、碳中和”重大决策部署，助力污染防治攻坚，加大金融支持绿色、低碳、循环经济力度，达到经济可持续发展的目标，泰安银行研发碳排放权质押贷款业务，同时在绿色信贷认定方面，依托新信贷系统上线，绿色贷款实现由主办分支机构进行线上申报，总行复核后纳入绿色信贷统计范围。使绿色信贷认定工作更高效、更便捷、更准确。

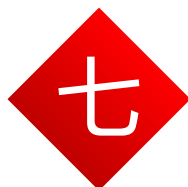
碳排放权质押贷款。该产品是指泰安银行向生态环境部下发的全国碳市场配额管理的重点排放单位名单内企业发放的，以企业碳排放配额为质押物，解决企业融资需求，支持企业减少、控制碳排放，或增加、促进碳吸收，在解决企业融资需求的同时助推企业节能减排。为配合绿色信贷创新产品顺利实施，一方面开展了分支机构逐户对接碳配额企业及绿色信贷类目标客户调研工作，另一方面在全行范围内开展了绿色信贷创新产品落地竞赛活动，协调财务资源定向支持创新产品的落地实施。

（三）实践绿色低碳运营

一直以来，泰安银行始终践行绿色运营，坚持资源节约和可持续发展的理念，从运营管理的各个细节入手，采取多种措施推行绿色办公，积极倡导勤俭节约新风气，大力建设绿色环保新银行。随手关灯、人走电断，等电梯不如走楼梯，骑行上下班的身影更是随处可见，为贯彻落实“绿色银行”的运营理念，该支行积极开展绿色办公行动，本着用最小的成本发挥最大的能效原则，坚持从身边做起、从点滴做起，倡议员工在工作中节约每一滴水、每一度电、每一张纸；节约使用办公用品，合理使用空调、照明设施等机器设备；在日常生活中，鼓励员工低碳出行，通过骑自行车或步行以及乘坐公共交通工具上下班，倡导多走路的健康生活方式，上下班走楼梯，少坐电梯，既锻炼了身体，又做到节能减排。

统一思想，凝聚力量。坚持绿色发展，推进节约型单位建设，是一项持久的思想战和行动战，必须把统一思想、凝聚力量作为该工作的中心环节。该支行从转变意识入手、强化思想引领、加大宣传力度，逐步使节约思维变为常态。同时，要求全体职工以高度的责任心和使命感践行绿色办公，从大处着眼、小处着手，坚持节能降耗，全力打造“节约型银行”。

“绿色办公”在泰安银行已经掀起一股热潮，这股热潮正作为全体员工工作生活的主旋律不断发扬光大。



坚持以人为本，保护消费者权益



（一）升级适老服务，关注特殊群体需求

服务设施方面。在营业网点设置无障碍通道并在明显位置安放无障碍标识，营业厅内部设置爱心窗口、爱心座椅，增设轮椅专位，公布客户投诉受理流程及投诉电话，提供报纸杂志、饮用水，在填单台、柜台提供3种度数的老花镜，配备医药箱、雨伞、轮椅等基础敬老便民设施。

现场服务方面。泰安银行尊重老年人柜面办理业务的习惯，各营业网点最大化保留柜面窗口，对于愿意在智能设备办理业务的老年客户，网点工作人员会进行“一对一”帮助指导。同时，厅堂服务人员会主动协助老年客户进门、填单及通过绿色通道等优先帮助其办理业务；对于听力有困难的老年人，采用比对抄写或比划的方式询问；对于行动不便的老年客户，进行适当搀扶，在搀扶前会亲切告知，征得客户同意后进行。以适老化为主题开展服务的网点还在厅堂开辟了老年文化专区，为老年客户设置了读书角，准备了老年客户喜爱的书刊。

智能设施适老化改造方面。泰安银行针对中老年客群打造了“简版”手机银行，以“大字体、大图标、简洁不花哨、简单好操作”为特点，让广大中老年客户足不出户畅享泰安银行安全便捷的“一站式”金融服务。2021年6月11日，泰安银行“96588.敬老尊享专线”正式启用，7*24小时为老年客户提供贴心、快捷的直通车金融服务，让老年客户在网络信息化快速发展的过程中，感受到来自地方金融机构的重视，帮助老年客户跨越“数字鸿沟”，使传统服务与智能化创新服务并行共进。

（二）普及金融知识，提升公众金融素养

集中宣传教育工作方面。制定了切实可行的消保宣传方案，确保集中教育宣传活动按计划开展。3月份，在人民银行泰安中心支行和泰安银保监分局的领导下，组织开展了“3.15金融消费者权益保护教育宣传周”活动，该行大力开展线上教育宣传，发挥官微、官网、LED电子显示屏、海报机、微信群、美篇、易企秀、微信长图等渠道作用，提高了受众面和影响力，受众群体达6万余人。6月份，组织开展了“普及金融知识，守住‘钱袋子’”和“普及金融知识万里行”宣传活动，累计活动次数170余次，发放宣传折页1万余份，受众群体达6万余人。9月份，组织开展了“金融知识普及月 金融知识进万家”宣传月活动，切实做好线上线下宣传，精准宣教，普及民法典、消费者权益保护法、理财知识、存款保险知识等，发放宣传折页8000余份，受众人数达到6万余人次。全年开展“鲁众小保”宣传推介活动，大力开展线上线下宣传，受众群体达6万余人次。全年通过四次大规模的宣传，提高了金融消费者风险防控能力和依法维权意识，切实将消费者教育作为消费者权益保护工作的第一道防线予以筑牢。



泰安银行融知识宣传普及活动



热心公益事业，共建和谐社会

（一）健全公益组织体系

泰安银行从支持公益事业最大化出发，深耕精准化、精益化服务模式。打造“党建引领”的公益服务体系。党委高度重视公益服务体系建设，倡导发挥党建示范引领作用，以党支部为战斗堡垒，依靠基层党组织的向心力、凝聚力和党员的先锋模范作用，积极推进支持公益事业发展。建立与金融工作相结合的公益服务体系。立足金融本业，挖掘金融服务资源，开展金融公益宣讲，在营业网点设立“户外劳动者驿站”，服务百姓、奉献社会，其中济南分行的爱心驿站被评为“省级户外劳动者服务示范点”。以破解普惠金融、城乡协调发展（乡村振兴）为主题，推动普惠金融更好地服务实体经济和人民的生产生活。不断完善制度建设。印发了《泰安银行党委2021年培育和践行社会主义核心价值观实施方案》、《关于开展“结对乡村、多办实事”活动方案》，不断强化对支持公益事业的指导，推进公益事业常态化及长效机制的建立。

（二）助力社会公益项目

泰安银行弘扬团结互助、扶贫济困的传统美德，视支持公益事业为己任，模范履行社会责任。党委倡导“立足岗位优质服务，传递温暖奉献爱心”的理念，鼓励全员热心公益、关爱他人，从深度和广度上拓展服务空间，奉献社会。支持教育事业发展，开展捐资助学，专项用于扶助贫困教师、奖励有突出贡献的教师、资助贫困学生学习和大病医疗、培训学生安全生存技能等公益事业。结对乡村小学，为学生捐赠学习用品。构建责任体系，发挥金融服务优势，点面结合，上下联动，因地制宜开展金融服务工作，持续加大金融支持力度。关爱弱势群体、贫困职工，积极开展送温暖、慰问看望活动，帮助他们树立战胜困难的信心，共渡难关。

（三）组织员工志愿活动

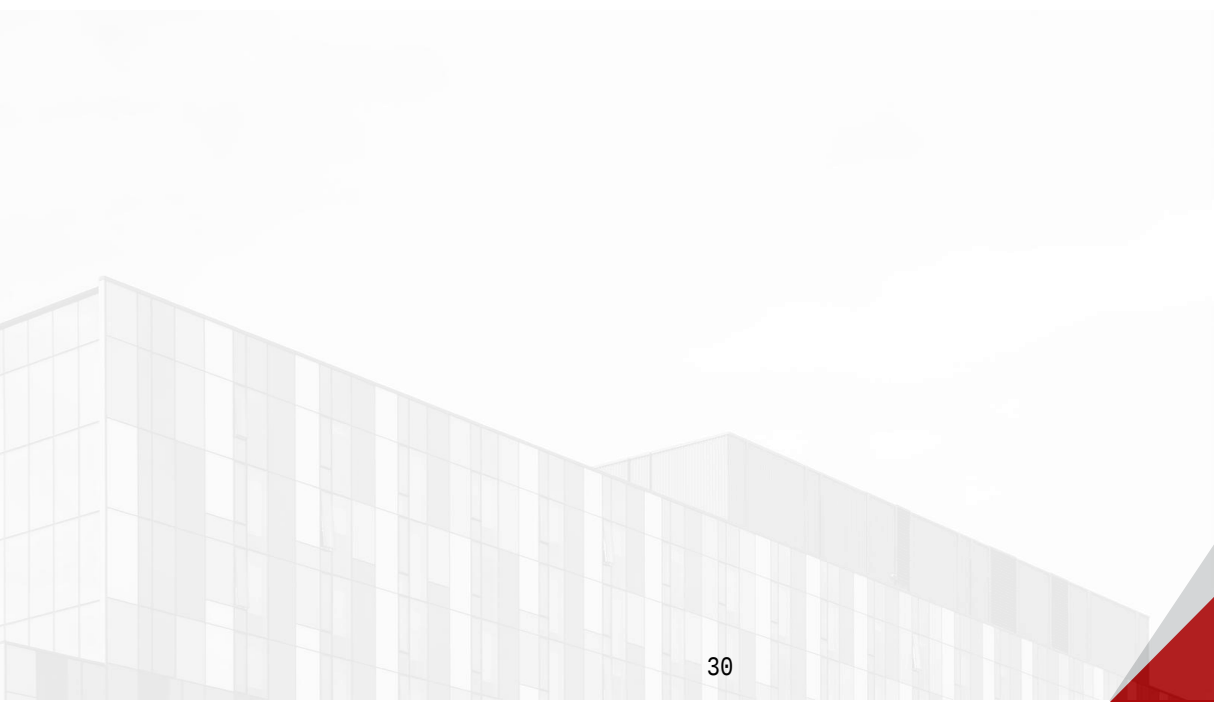
泰安银行强化员工对志愿服务权利、义务的学习把握，提升依法开展志愿服务活动的意识，不断服务社会，奉献社会，推动志愿服务制度化、规范化、常态化。按照立足岗位、立足实际、立足长远的总体思路，成立了“泰安小美”志愿服务团体，开展富有特色的志愿服务活动。深化社区“双报到”工作，广泛开展金融知识宣传、金融消费权益保护等公益宣传。参加文明交通志愿服务，清理环境卫生，关心贫困儿童，为老年客户提供特色贴心服务。支行营业场所常年有至少1名“学雷锋”志愿者在岗值守服务。



泰安银行组织员工志愿活动



促进员工发展，完善员工保障



（一）促进员工持续成长

泰安银行股份有限公司高度重视员工培养和综合素质能力的提升，以业务发展需要为中心，以综合素质能力提升为目标，以内训师队伍和网络学院建设为抓手，坚持内训为主、外训为辅的原则，坚持学用结合、突出重点、合理安排和注重实效的原则，通过多渠道、多元化、多形式的培训，努力提升员工业务技能和综合素质，实现员工素质与企业发展相匹配。该行全年共组织开展包含新任职支行行长管理技能提升培训、新员工培训、信贷业务人员必须掌握的100个法律知识点培训、内部课程巡讲等在内的全行范围内各类培训214场，其中线上培训109场，线下培训105场。

（二）保障员工各项权力

泰安银行始终坚持将员工视为最宝贵的财富，高度重视员工合法权益保护工作，努力打造有利于员工施展智慧和才华的职业发展平台健全约束机制，不断完善薪酬福利制度，拓宽发展通道，努力提升员工幸福感、归属感。



泰安银行荣获泰安市银行业第一届气排球比赛冠军

（三）关爱员工身心健康

为关心关爱员工身心健康，泰安银行组织开展了“健康工作，快乐生活”为主题的心理健康专题讲座，引导职工在工作和生活中科学地释放情绪、缓解压力；关心困难职工生活，形成了困难职工帮扶方案，对拟帮扶人员在全行公示，将1.6万元慰问金及时发放到8名困难职工手中。2021年，累计慰问生病职工5人，吊唁去世职工（家属）17人，共发放慰问金2.3万元；关爱退休人员，举办荣退仪式，为退休职工送去《一封信》，发放退休纪念品、留言册等。泰安银行还组建职工文体活动队，成立了篮球队、羽毛球队、乒乓球队、诗歌朗诵队、书画摄影小组、乐器演奏队、歌舞队等，鼓励职工丰富业余生活，培育文明健康的兴趣爱好。



泰安银行2021年退休职工欢送会



泰安银行
TAIAN BANK

不忘初心 砥砺前行

