

瑞众人寿保险有限责任公司

一、设有省级分支机构和落地服务机构的省(自治区、直辖市、计划单列市)清单

分支机构	营业场所地址	联系电话
北京分公司	北京市西城区宣武门外大街6号庄胜广场北楼东翼14层	010-63106600
河南分公司	河南省郑州市河南自贸试验区郑州片区(郑东)金水东路51号2单元22层2201-2208号、23层2301-2308号	0371-56981667
江苏分公司	江苏省南京市秦淮区太平南路450号斯亚财富中心10楼、11楼	025-83230866
山东分公司	山东省济南市历下区历山路历山名郡C5号楼	0531-85097888
陕西分公司	陕西省西安市高新区丈八街办唐延路11号禾盛京广中心2号楼16-19层	029-88337110
安徽分公司	安徽省合肥市庐阳区四里河路与潜山北路交汇万科城市公馆38、39层	0551-65267678
内蒙古分公司	内蒙古自治区呼和浩特市赛罕区万通路伊泰华府世家2号楼A座	0471-3297666
湖南分公司	湖南省长沙市开福区芙蓉中路一段319号绿地中心T2栋20、21、24层及商业中心A212、A213号商铺	0731-88728906
四川分公司	四川省成都市武侯区人民南路四段12号华宇蓉国府6栋12、15、17层1707、18、19层1902-1906	028-65581111
青岛分公司	山东省青岛市市南区香港中路59号国际金融中心29层、40层、43层、46层东区、北区	0532-80905555
云南分公司	云南省昆明市滇池时代B座18层部分、19层整层	0871-65337319
河北分公司	河北省石家庄市桥西区自强路118号中交财富中心T3商务办公楼2层、17层	0311-66693228
广东分公司	广州市天河区冼村街华穗路406号之二中景大厦A座601-625房(仅限办公)	020-85607333
浙江分公司	浙江省杭州市江干区平安金融中心3幢401室、2201室	0571-28901666
上海分公司	上海市徐汇区瑞平路275号2层、3层、5层	021-60476788
苏州分公司	江苏省苏州市工业园区苏绣路89号恒宇商务广场1幢401-403、1201-1204、1501、1504室	0512-88866889
宁波分公司	宁波市鄞州区天童北路933号和邦大厦A座9层901-903、905、908-909、10层1001-1003、1005-1007、1009、11层	0574-88395300
深圳分公司	深圳市福田区京基滨河时代大厦50层、51层	0755-88281560
天津分公司	天津市南开区长江道与南开三马路交口融汇广场27、28、29层	022-88356635
无锡分公司	江苏省无锡市梁溪区清扬路118号世金中心27楼	0510-68573097
江西分公司	江西省南昌市红谷滩新区赣江北大道1号中航国际广场二期办公综合楼6层、30层	0791-82219850
海南分公司	海南省海口市龙华区滨海大道105号百方广场32层	0898-68530220
东莞分公司	广东省东莞市南城街道宏一路1号1栋3201-3208室、3301-3308室、3401-3408室	0769-22001680
黑龙江分公司	黑龙江省哈尔滨市南岗区红旗大街236号中信大厦3层、4层、5层、17层	0451-51175321

二、全国统一的客户服务及投诉方式(包括客服电话、在线服务访问方式、理赔争议处理机制和工作流程等)

(一) 电话

95300

(二) 在线服务访问方式

- 1、拨打公司全国统一客户服务电话 95300 选择“在线服务”
- 2、登录公司官网 www.ruiinsurance.com
- 3、前往公司官方微信公众号：瑞众保险

(三) 客户投诉渠道和投诉处理序

1) 投诉渠道：

1. 拨打全国统一客服热线：95300
2. 登录公司官网，官网首页>在线服务。
3. 前往您所在地的分支机构。

2) 投诉处理程序：

1. 投诉受理。
2. 调查处理。自投诉受理之日起 2 个工作日内会有投诉处理专员与您取得联系，进一步了解详细情况，并进行核实和调查。
3. 反馈结果，自投诉受理之日起 10 个工作日内做出明确答复。

3) 客户投诉处理流程图：

