

中信保诚人寿保险有限公司

一、设有省级分支机构和落地服务机构的省（自治区、直辖市、计划单列市）清单

中信保诚人寿保险有限公司

地址 北京市朝阳区东三环北路乙 2 号 1 幢 01 单元 18 层 1801、17 层 1701、16 层 1601、
15 层 1501、14 层 1401、13 层 1301、12 层 1201、11 层 1101-A

电话：（010）85878699

中信保诚人寿保险有限公司广东省分公司

地址：广州市越秀区越华路 112 号 3301 房（自编 02、03 单元）、3401、3501、3601、
3801 房、4101 房（自编 01 单元）、4201 房（自编 01、02、03、05 单元）

电话：020-83902020

中信保诚人寿保险有限公司辽宁省分公司

地址：辽宁省沈阳市沈河区北站路 61 号 4102-4105

电话：024-31091888

中信保诚人寿保险有限公司北京分公司

地址：北京市朝阳区东三环北路乙 2 号 1 幢 01 单元 7 层 701、8 层 801 以及 02 单元 2
层 201、8 层 801、9 层 901

电话：（010）5181888

中信保诚人寿保险有限公司上海分公司

地址：上海市浦东新区世博馆路 138 号 7 楼

电话：021-60561188

中信保诚人寿保险有限公司江苏省分公司

地址：南京市秦淮区龙蟠中路 218 号中航科技大厦 A 座 15 层

电话：025-83196899

中信保诚人寿保险有限公司湖北省分公司

地址：湖北省武汉市江汉区淮海路 299 号泛海国际 SOHO 城 7 号楼 2501-2504

电话：027-68850580

中信保诚人寿保险有限公司山东省分公司

地址：山东省济南市市中区普利门三角地绿地普利中心 6 号楼 5301-5309 室

电话：0531-86095506

中信保诚人寿保险有限公司浙江省分公司

地址：杭州市绍兴路 161 号野风现代中心北楼 1301、1302 室

电话：0571-28065118

中信保诚人寿保险有限公司广西分公司

地址：广西南宁市青秀区民族大道 136-1 号南宁华润中心写字楼 25 层 1、2、3、5、8、9 号房

电话：0771-8011188

中信保诚人寿保险有限公司天津分公司

地址：天津市和平区大沽北路 65 号汇金中心 25 层

电话：022-27128000

中信保诚人寿保险有限公司深圳分公司

地址：深圳市罗湖区南湖街道深南东路 4003 号世界金融中心 41 楼整层

电话：0755-33198688

中信保诚人寿保险有限公司福建省分公司

地址：福建省福州市鼓楼区五四路 75 号福建外贸大厦 12 层 01-04 单元及 11 层 03 单元

电话：0591-38116008

中信保诚人寿保险有限公司河北省分公司

地址：河北省石家庄市桥西区建设南大街 6 号西美大厦六、七层

电话：0311-85868888

中信保诚人寿保险有限公司山西省分公司

地址：山西省太原市万柏林区迎泽西大街 86 号 15 幢 49 层整层以及 50 层 5001-5006、
5010-5014 号房

电话：0351-4080108

中信保诚人寿保险有限公司河南省分公司

地址：中国河南省郑州市经三路北 26 号思达数码大厦三层、十层

电话：0371-89971000

中信保诚人寿保险有限公司安徽省分公司

地址：安徽省合肥市蜀山区梅山路 18 号安徽国际金融中心 B 座 5101 至 5105 室、5201
室、5204 室

电话：0551-63809018

中信保诚人寿保险有限公司四川省分公司

地址：四川省成都市武侯区领事馆路7号保利中心写字楼北塔19层整层，23层整层

电话：028-65129999

中信保诚人寿保险有限公司苏州分公司

地址：中国（江苏）自由贸易试验区苏州片区苏州工业园区苏州中心广场58幢34层

电话：0512-68411666

中信保诚人寿保险有限公司湖南省分公司

地址：湖南省长沙市天心区湘江中路2段36号华远国际中心10层

电话：0731-86670666

中信保诚人寿保险有限公司无锡分公司

地址：无锡市滨湖区太湖新城金融一街1号昌兴国际金融大厦14层

电话：0510-82610048

中信保诚人寿保险有限公司陕西省分公司

地址：无锡市滨湖区太湖新城金融一街1号昌兴国际金融大厦14层

电话：0510-82610048

中信保诚人寿保险有限公司陕西省分公司

地址：西安市高新区高新五路4号汇诚国际22、23层

电话：029-87568866

中信保诚人寿保险有限公司宁波分公司

地址：宁波市鄞州区宁东路901号宁波报业传媒大厦A座北楼5F北（5-2）

电话：0574-27709770

中信保诚人寿保险有限公司青岛分公司

地址：山东省青岛市南区延安三路 234 号 1 号楼海航万邦中心 45 层

电话：0532-81970788

二、全国统一客户服务及投诉方式

维权投诉渠道

投诉处理流程：



投诉反馈方式：

- 1、全国客服热线：4008-838-838；
- 2、中信保诚官方微信：客户服务-保单服务-智慧客服；
- 3、中信保诚官方网站“客户留言”板块：<http://www.citic-prudential.com.cn/kehuliuyan.html>
- 4、电子邮箱：Eservice@citicpru.com.cn；
- 5、亲临/邮寄信函至当地客服中心，具体地址可查询客服热线/中信保诚官方网站；
- 6、通过业务人员提出书面投诉。

投诉处理时效：

- 1、受理后1个工作日内联系投诉人确认诉求；
- 2、一般案件在15日内将处理结果告知投诉人；
- 3、受理满15日仍未处理完毕，将联系投诉人告知原因及进度；
- 4、特殊或复杂案件如超过15日仍未完成，将由专职人员持续跟进直至案件处理完成。